

# ご旅行条件書

本旅行条件書は旅行業法第12条の4による取引条件説明書面及び同法第12条の5による契約書面の一部となります。お申込みの際には必ずお読みください。

ここに記載する旅行は株式会社シエラガイドツアー（大阪府大阪市北区梅田2丁目5番8号 大阪府知事登録旅行業第二種-2604号 以下「当社」と言います）が企画・募集して実施するもので、参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。募集型企画旅行の内容は本旅行条件書、パンフレット、旅行日程表、当社の旅行予約款（募集型企画旅行契約の部）以下「約款」と言いますなどによりします。

## 1. 旅行のお申込み及び契約の締結

お申込みは、お電話、FAX、メール、ご来店にてお受けいたします。旅行契約は当社所定の旅行申込書（必要事項を記入）と申込金を受取した時に締結いたします。旅行申込書は受付後に郵送またはお渡しいたします。

## 2. 旅行代金のお支払い

旅行代金の20%のお申込金または旅行代金の全額を当社指定の銀行口座へお振込み（振込手数料はお客様のご負担となります）していただくかご来店にてお支払いください。旅行代金の残額は旅行開始日前日から起算して10日前までにお支払いください。お申込金は旅行代金又は取消料もしくは違約料の一部として取り扱います。

## 3. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊、食料金、観光料金、添乗員及び登山など専門ガイドの同行費用等。これらの費用はお客様の都合により一部利用されなくても払い戻しの対象となりません。

## 4. 旅行代金に含まれないもの（一部例示）

- ① 運送機関の超過手荷物料金（規定の重量、容量、個数を超えるものについて）
- ② クリーニング代、電報・電賃代、その他追加飲食代などの個人的諸費用及びそれに伴う税・サービス料金。
- ③ 自宅と集合・解散場所間の交通費、宿泊費。
- ④ 男女別相部屋以外の一人部屋などを使用する場合の追加料金。
- ⑤ 当社に個人的に依頼した場合や別行動をした場合の諸費用。
- ⑥ 疾病に関する医療費。

## 5. 最少催行人数

各コースに特に明示していない場合は15名

## 6. 催行中止

最少催行人数に満たない場合は催行中止にする場合がございます。その時、宿泊は旅行開始日の前日から起算して13日前まで、日帰りは3日前までに連絡をいたします。

## 7. 取消料

お申込み後、お客様の都合で参加を取り消される場合は下記の取消料をお支払いいただきます。なお、お取消しの連絡は当社の営業時間内のみお受けいたします。

旅行契約の解除期日	
旅行開始日の前日から起算して21日前まで	無料
旅行開始日の前日から起算して20日前～8日前	旅行代金の20%
旅行開始日から起算して7日前～2日前	旅行代金の30%
旅行開始日の前日	旅行代金の40%
旅行開始日当日	旅行代金の50%
旅行開始後	旅行代金の全額

旅行契約の解除期日	
旅行開始日の前日から起算して11日前まで	無料
旅行開始日の前日から起算して10日前～8日前	旅行代金の20%
旅行開始日から起算して7日前～2日前	旅行代金の30%
旅行開始日の前日	旅行代金の40%
旅行開始日当日	旅行代金の50%
旅行開始後	旅行代金の全額

# シエラガイドツアー山行について

## お申込みについて

- ① 全コース、お一人様よりご参加いただけます。
- ② お申込みは出発日の前日まで受付いたします。（但し、航空機利用、宿泊施設などの関係で受付できない場合もございます。）
- ③ 当社のツアーでは、お申込み時に1～2年以内の山行歴（詳細）をお伺い、または、提出（コースグレードによって）して頂きます。それによってお申込みを受けられない場合がございます。あらかじめご了承ください。

## ご参加にあたってのお願い

- ① 体調が悪い状態のご参加がないように、出発までしっかりと自己健康管理をしてください。
- ② 出発後に調子が悪くなった場合は速やかにガイド、ツアーリーダーにお申し出ください。
- ③ 山行中は必ずガイド、ツアーリーダーの指示に従ってください。指示に従って頂けない場合は契約を解除する場合がございます。
- ④ 登山中はガイド、ツアーリーダーが最大限の安全を確保するよう努めますが、登山においては各自の安全注意が前提であります。ご参加のお客様は各自の責任において安全注意を行動中はしっかりと行ってください。

## 認定ガイドの案内について

- ① 当社のツアーは（社）日本山岳ガイド協会認定ガイドがご案内をいたします。
- ② ただし、入門から初級レベルのツアーには認定ガイド以外の専門ガイド（ネイ

下記の場合は取消料をお支払いすることをご参加を取り消すことができます。

## （一部例示）

- ① 旅行開始日または終了日の変更（天災、気象条件による変更を除く）。
- ② 入場する観光地、観光施設、その他目的地の変更（天災、気象条件による変更を除く）。
- ③ 運輸機関の種類または運送会社の変更。
- ④ 宿泊施設の種類または等級のより低いものへの変更。
- ⑤ 旅行代金が増額された場合。
- ⑥ 当社の責に帰すべき事由により、旅行の実施が不可能になった場合。
- 8. 旅行内容、旅行代金の変更

当社は、天災地変、戦乱、暴動、暴走、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむをえない時は、あらかじめ速やかに当該事由が関与し得ない理由などを説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ない場合は変更後に説明いたします。そして、その変更に伴い旅行代金を変更する場合があります。また、利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化などにより大幅に改定された場合はその差額分だけを変更いたします。この場合は旅行開始日の前日から起算して14日前までに通知いたします。

## 9. 当社による旅行契約の解除

当社は下記の場合において、お客様に理由を説明して募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- ① 当社がパンフレットに記載した最少催行人数に満たない場合。その時は旅行開始日前日より起算して宿泊が13日前まで、日帰りが3日前までにご連絡をいたします。
- ② お客様が指定の期日までに旅行代金をお支払いいただけない場合（この場合は取消料に相当する違約料をお支払いいただきます）。
- ③ お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行社の条件を満たしていないことが判明したとき。
- ④ お客様が病気その他の事由により当該旅行に耐えられないと認められるとき。
- ⑤ お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれが認められるとき。
- ⑥ スキーを目的とする旅行における必要な降雪量などの旅行実施条件であって契約の締結の際に明示したものが成就しないおそれが極めて大きい時。
- ⑦ 天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関などの旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となりまたは不可能となるおそれが極めて大きいとき。

## 10. お客様の交替

お客様は予め当社の承諾を得て交替することができます。その時は交替に要する所定の手数料を頂きます。

## 11. 旅程管理

当社は旅行者の安全かつ円滑な旅行実施を確保することに努力いたします。

## 12. 特別補償

当社は別紙特別補償規定で定めるところにより、旅行者が募集型企画旅行参加中にその生命、身体または手荷物の上に被った一定の損害についてあらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いいたします。

## 13. 旅程保証

当社は契約内容の重要な変更が生じた場合には約款に定める変更補償金をお支払いいたします。

4. お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、当該お客様から当社は損害の賠償を申し受け致します。

## 15. 確定書面（旅行日程表）

当社は確定した旅行日程、運送・宿泊機関などが記載されている確定書面を「旅行日程表」としてご出発の5日前までに交付いたします。ただし、旅行開始日の前日から起算して7日目に当たる日以前にお申込みされた場合は旅行開始日当日までに交付いたします。日帰りについてはパンフレットに記載されている旅行日程をもって「旅行日程表」とさせていただきます。

## 16. ご旅行条件・旅行代金の基準

このパンフレットに掲載の旅行条件・旅行代金は平成23年4月30日現在の交通機関の運賃、宿泊施設などの料金を基準としています。

## 17. 個人情報の取り扱いについて

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き上必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、当社では旅行保険など旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスのご案内、当社の商品やキャンペーンのご案内のために、お客様の個人情報をお客様の個人情報を登山計画書とともに提供いたします。

## 18. 募集型企画旅行契約約款

この条件書に定める事項は当社旅行業約款によります。当社旅行業約款は当社ホームページ <http://www.sierraguide.co.jp> からもご覧いただけます。

## 19. その他

- ① 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- ② コースによっては集合場所が2か所設定されています。その場合は最初の集合場所を出発して次の集合場所にお到着するまでお客様だけでお待ちいただく場合がございます。
- ③ 催行中止になったツアーにお申込みのお客様に対して別な形態でのプランをご提案させていただく場合がございます。

### パンフレットの各コース旅行日程の記号について

…… 徒 歩                      ——— バス、タクシーなど

————— 鉄道、船舶、飛行機

記載例                      ——— (JR)                      ——— (フェリー)                      ———

### 山岳保険について

お客様ご自身でのご加入が原則です。ただし、未加入の方はご相談を承ります。登山におきましては遭難捜索費用が補償される山岳保険への加入をお勧めまたは義務付けしております。

- ① チャーガイドなど）やツアーリーダーがご案内する場合がございます。
- ② アジスタントについては上記の限りではありません。

## 装備について

- ① 特に記載がある場合を除き、一般的な装備です。ご旅行日程の中に装備表を記載いたしますのでご参考にてください。
- ② 出発前には装備チェックを行います。重要な装備（カッパなど）を忘れられた場合、参加を辞退していただく場合がございます。お忘れのないようよろしくお願いいたします。

## 山岳保険について

- ① 一般登山につきましては遭難捜索費用が補償される山岳保険への加入をお薦めします。
- ② パリエーションにつきましては遭難捜索費用が補償される山岳保険へのご加入を義務付けております。

## 悪天候時の旅程変更について

- ① 登山は一般の旅行とは違い、天候によっては実施できない場合がございます。
- ② また、出発後もガイドが危険と判断した場合は行程を変更して下山する場合がございます。

## 宿泊場所について

- ① 宿泊は男女別相部屋となります。

## にお支払いください。

ご入金をおもちして正式なお申込みといたします。なお、お振込みの手数料につきましてはお客様のご負担となります。

## 催行の実施・中止について

- ① 宿泊は旅行開始日の14日前までにご連絡をいたします。
- ② 旅行日程案内内送付

ご出発の5日前までに「旅行日程表」をお送りいたします。

## 確認電話について

出発の2～3日前に旅程、装備、体調などの最終の確認電話を当社からいたします。

## ご出発

ご旅行日程案内に記載されています場所にご集合してください。当日は「ご旅行日程案内」とお振込み控え（いずれもコピー可）をお持ちください。ご案内をするガイドにお見せ下さい。

# お申し込みからご出発まで（宿泊）

## お申込みについて

- 全コースお一人様よりお申し込みができます。
- 各コースのお申込フォームまたはお電話・FAXにてお申し込みができます。コース番号・コース名・期日・ご連絡先など必要事項をお伝えまたはご記入してください。

## お支払い

お申込み後、お申込みご案内・ご請求書をお送りいたします。指定の期日まで

# お申し込みからご出発まで（日帰り）

## お申込みについて

- 全コースお一人様よりお申し込みができます。
- 各コースのお申込フォームまたはお電話・FAXにてお申し込みができます。コース番号・コース名・期日・ご連絡先など必要事項をお伝えまたはご記入してください。

## お支払い

お申込み後、お申込みご案内・ご請求書をお送りいたします。指定の期日まで

## に全額をお支払いください。

ご入金をおもちして正式なお申込みといたします。なお、お振込みの手数料につきましてはお客様のご負担となります。

## 催行の実施・中止について

- ① 旅行開始日の4日前までにご連絡をいたします。
- ② 旅行日程案内内送付

旅行決定後(4日前まで)にFAX、メール、ハガキのいずれかで「ご案内」お送りいたします。

## 確認電話について

出発の前日に旅程、装備、体調などの最終の確認電話を当社からいたします。

## ご出発

ご案内に記載されています場所にご集合してください。当日は「ご案内」とお振込み控え（いずれもコピー可）をお持ちください。ご案内をするガイドにお見せ下さい。

自然と出逢い、仲間が集まる

# SIERRA GUIDE TOUR

株式会社シエラガイドツアー ■旅行企画・実施  
(大阪府知事登録旅行業第2-2604号) (社)日本旅行業協会正会員

〒530-0001 大阪市北区梅田2丁目5番8号 千代田ビル西別館3階F号室

営業時間 / 月～金 10時から18時(日・祝日はお休み)

土 10時から14時

## シエラガイドツアー山行のお申込み・お問合せ

TEL **06-6225-7797** 日・祝日はお休み

FAX 06-6225-7803

メール [info@sierraguide.co.jp](mailto:info@sierraguide.co.jp)

ホームページからもお申込みいただけます。 [シエラガイドツアー](#)